

Privacy Policy

volgens artikel 12 van de AVG

Uw privacy is voor Artilat NV, ingeschreven met ondernemingsnummer 0404291743, van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we allemaal doen met informatie die we over u te weten komen.

Als u vragen hebt, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met Conny Dils, die alle vragen zal doorsturen naar de bevoegde personen.

Afhandelen bestelling

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze correct af te kunnen handelen. Wij mogen uw persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij u te laten bezorgen. Ook krijgen wij informatie over uw betaling van uw bank of creditcardmaatschappij.

Hiervoor gebruiken wij uw betalingsgegevens, e-mailadres, telefoonnummer en factuuradres. Dit zijn wij wettelijk verplicht. Wij bewaren deze informatie tot tien jaar nadat uw bestelling is afgerond.

Contactformulier

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen.

Hiervoor gebruiken wij uw naam en e-mailadres. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie en 1 jaar daarna. Hierdoor blijft de informatie toegankelijk voor onze diensten om vervolgvragen te behandelen en kunnen we zo onze klantenservice trainen om nog beter te worden.

Reclame

Wij willen u graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij:

- per post
- per e-mail
- per telefoon

U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. In elke brief staat hoe dat moet. U kunt dit ook aangeven als u wordt gebeld.

Sollicitaties & Personeel

Persoonsgegevens die we ontvangen n.a.v. sollicitaties en persoonsgegevens van werknemers zullen met de grootste discretie behandeld worden.

De inlichtingen die u naar aanleiding van uw sollicitatie aan ons bezorgt, zullen in eerste instantie gebruikt worden voor het selectieproces voor de functie waarvoor u solliciteert.

Mogelijks kunnen deze gegevens uitgewisseld worden met onze rekruteringspartners met het oog op het verdere selectieproces.

Indien uw kandidatuur niet weerhouden werd, zullen wij de door u verstrekte persoonsgegevens opnemen in een wervingsreserve gedurende een periode van maximaal 10 jaar met het doel u te contacteren wanneer wij een functie hebben die aansluit bij de vorige functie waarvoor u solliciteerde. Wij beroepen ons hiervoor op uw toestemming op het ogenblik van een eerste kennismaking.

Wanneer u niet langer in onze werfreserve wenst opgenomen te zijn, dan kan u uw gegevens op eenvoudig verzoek laten verwijderen.

Bent u een personeelslid van Artilat, dan zijn wij wettelijk verplicht persoonsgegevens te verzamelen die ons moeten toelaten onze personeelsadministratie te voeren. Hierbij zullen wij uw gegevens ook communiceren aan de derde partijen die bij onze personeelsadministratie en/of het personeelsbeheer betrokken worden. Met deze partijen heeft Artilat strikte afspraken, waarbij ook zij de Europese privacywet dienen na te leven. Dit alles is vastgelegd in verwerkingsovereenkomsten volgens art. 28 van de GDPR.

Derden

Met derde partijen die voor Artilat persoonsgegevens verwerken, zijn verwerkingsovereenkomsten afgesproken conform de GDPR wetgeving.

Google Analytics & Adobe Analytics

Wij gebruiken Google en Adobe Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google & Adobe gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google en Adobe niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google of Adobe diensten. Wij laten Google en Adobe de IP-adressen anonimiseren.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Voor België is dit de Privacy Commissie.

Onze contactgegevens

Conny Dils
Artilat NV
Koningsbaan 79
2560 Nijlen
België
Tel : +32 3 410 13 00
privacy@artilat.be

Privacy Commissie België

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
België
Tel : +32 2 274 48 00
commission@privacycommission.be